

FNV MAGAZINE

MAGAZINE VOOR LEDEN VAN FNV ZELFSTANDIGEN

#1 | 2019

Harry coacht 55-plussers

**'JE VAKKENNIS
BIJHOUDEN
IS HEEL
BELANGRIJK'**

FNV

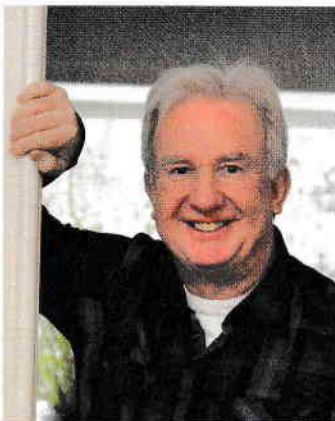
ZELFSTANDIGEN

Harry: 'Ik heb allerlei opleidingen gedaan'

'STILSTAND IS ACHTERUITGANG'

Harry den Hertog (61) helpt als loopbaanbegeleider en coach voor 'ervaren mensen', 50-plussers. Harry helpt hen om zo gezond en vitaal mogelijk te blijven werken en bij het vinden van ander werk.

TEKST & FOTO'S: MARIËTTE RAAP | DE SCHRIJFFABRIEK



HARRY: 'PROBLEMEN OPLOSSEN, MENSEN OPLEIDEN EN VERBETERINGEN AANBRENGEN.'

Harry is als geen ander overtuigd van de zin van ontwikkeling en het onderhouden van je (vak)kennis. Na jarenlang diverse ict-functies voor de gemeente Utrecht te hebben vervuld, verruilde Harry in 2016 zijn veilige vaste baan voor een nieuw, onzeker bestaan als loopbaan-coach. Vanuit zijn kantoor aan huis in Hilversum wist hij in een kleine drie jaar tijd een levendige praktijk als coach en loopbaanbegeleider op te zetten.

'Ik heb veel ict-ervaring, als netwerkbeheerder, systeembeheerder en projectmanager. Later ben ik samen met een collega voor de gemeente een intern opleidingsinstituut voor de eindgebruikers begonnen,' vertelt Harry. 'Daarnaast heb ik voor de gemeente Utrecht een helpdesk opgestart, waar de medewerkers terecht konden met hun ict-vragen. Ik was de schakel tussen techniek en de eindgebruiker.' Er volgden daarna veel reorganisaties en er veranderde veel. Uiteindelijk werden alle automati-

seringsafdelingen samengevoegd tot één grote club en werd ik hoofd van de serviceafdelingen. Problemen oplossen, mensen opleiden, verbeteringen aanbrengen en het zo goed mogelijk ondersteunen van de medewerkers. Er was een sterk verloop in personeel en ik vond het belangrijk om mensen op de plek te krijgen die het best bij ze past. Dat is echt m'n vak geworden. Dat vind ik ook ontzettend leuk: mensen ondersteunen bij wat ze nodig hebben om beter te worden in hun werk en te kijken of er andere plekken zijn waar zij zich verder kunnen ontwikkelen en meer tot hun recht komen. Ik vind het belangrijk dat medewerkers zich gewaardeerd voelen.'

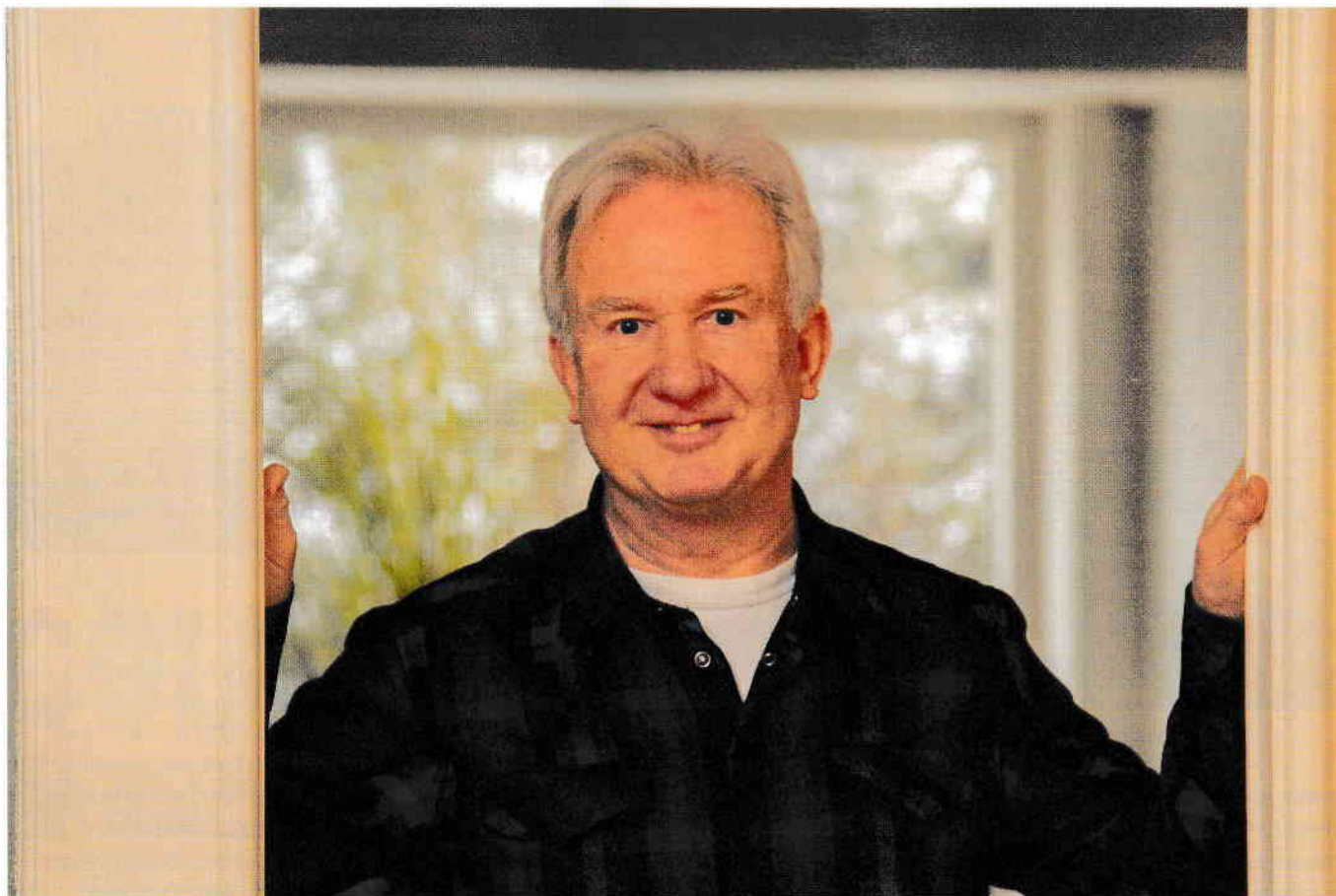
ONRUST

'Zo ging ik me steeds meer richten op het begeleiden/coachen van medewerkers bij hun werkzaamheden of naar ander werk. Toen ik begin 50 was begon er wat te kriebelen. Ik kreeg een soort onrust van de vele regels, rapportages en

procedures: vind ik dit nog leuk, en hoe lang nog? Bij de daaropvolgende reorganisatie wilde ik weg. Dat was tegelijk ook heel spannend want je loopt ook best een risico. Je raakt je baan kwijt, hoe ga je iets nieuws doen? Dat was heel onzeker en voor mij zeker niet de makkelijkste periode. Uiteindelijk vond ik een plek bij het mobiliteitscentrum van de gemeente Utrecht, waar ik mensen ging begeleiden in hun werk, of naar ander werk. In de drie

'De beginperiode vond ik best spannend'

jaar dat ik dat heb gedaan, heb ik veel geleerd. En ik merkte dat ik vooral sterk was met 50-plussers. Die kende ik goed en ik herkende en begreep hun gevoel en wat er gebeurt in deze fase van hun levens. Dat is namelijk wel degelijk



anders dan bij iemand van 40 of 30 jaar. De levensfase van iemand is heel bepalend voor hoe iemand denkt en welke keuzes iemand maakt. Veel loopbaanadviseurs hebben zo'n totaalpakket dat zegt wat je moet doen en dan komt het goed. Ik vond dat dat niet goed werkte, ik wilde veel meer naar de eigen behoeften en kwaliteiten van mensen kijken.'

ORIËNTEREN

'Ik ben me op de markt gaan oriënteren: wie zijn m'n klanten, welke groepen wil ik benaderen om te doen wat ik zou willen doen? Daar bestond de eerste periode uit, in 2016. Ik vond dat wel spannend, een boekhouding opzetten, klanten werven. En vooral dat laatste viel me behoorlijk tegen. In loondienst kreeg ik vanzelf klanten, daar hoefde ik niet achteraan te gaan. Als zzp'er merkte ik dat ik, vanwege de aanbestedingen, er helemaal niet tussenkwam. Overheden hebben contracten met bepaalde suppliers en als je daar

niet bij zit omdat je een eenpitter bent, dan is dat heel moeilijk. Dat vond en vind ik nog steeds heel raar en lastig, zeker omdat ik de overheid goed ken.'

KLANTEN

Ook de contacten uit zijn netwerk leverden Harry niet makkelijk klanten op. 'Veel organisaties zijn ontzettend gesloten, blijkt. Ik had dus andere wegen nodig. Soms werd ik benaderd en ik ben gaan netwerken bij bedrijven. Oriënterend of ik iets voor hen kon betekenen. Zo heb ik bijvoorbeeld gesprekken gehad met de gemeente Amersfoort en het ministerie van Justitie. Die gesprekken leidden daarna tot opdrachten: begeleiding in hun eigen werk en loopbaantrajecten van werknemers die een andere baan zochten. Ook heb ik een aantal individuele klanten en zzp'ers naar werk begeleid. Dat is in 2018 heel goed gelukt want ik heb een 100 procent-score; iedereen heeft een andere baan gevonden en ze hebben het allemaal naar hun zin.'

100 PROCENT

'Als ik dat vergelijk met andere organisaties die 55-plussers bemiddelen, dan liggen de werkelijke scoringspercentages bij andere bemiddelingsbureaus laag, op zo'n 25 procent. Dan ben ik heel trots op m'n 100 procent. Dat komt ook, denk ik, doordat ik snap dat er wat anders aan de hand is dan alleen maar loopbaanbegeleiding. Het gaat tegelijk over veel meer wat mensen in hun leven ervaren: energie, tijd, gezondheid, relaties, er speelt veel meer dan alleen een baan. Maar dat kunnen ze op hun werk of bij een uitkeringsinstantie niet altijd vertellen. Op medisch- en psychologisch gebied speelt er veel meer en als dat echt in de weg zit, dan hebben ze daar hulp bij nodig en verwijs ik mensen door naar een huisarts, psycholoog of een andere hulpverlener. Zo kom je bij de echte kern van mensen en kun je ze veel beter op weg helpen. Ook andere problematiek moet eerst aandacht krijgen, voordat ze naar een andere

'Ik heb allerlei opleidingen gedaan, al wist ik er al best veel vanaf. Een algemene coachingsopleiding en verschillende ondersteunende opleidingen. Toen ik vond dat ik voldoende bagage had, ben ik het zelfstandig gaan doen.'



baan kunnen gaan. Verslavingen bijvoorbeeld, of schuldproblemen, of criminele milieus met vrienden waar ze last van hebben.'

PIEKEN

Het per individu kijken wat nodig is, maakt dat Harry ook bij deze kwetsbare groepen een goede bemiddelingsscore haalt. 'Maar bij mensen die in een burn-out zitten, ga ik heel andere trajecten aan. Dat gaat bijvoorbeeld meer over

'Ik gebruik m'n ervaring en boerenverstand'

het energieniveau van iemand. Zo geef ik bijvoorbeeld trainingen in hart-coherentie: HeartMath, het evenwicht tussen verstand en gevoel, hoofd en hart. Je kunt leren om in spannende situaties op het juiste moment te pieken. Zo leer ik mensen hoe ze stress beter hanteerbaar kunnen maken, zodat ze meer veerkracht opbouwen. Andere mensen leer ik op het juiste moment te pieken. Bij

een sollicitatie, of een presentatie bijvoorbeeld.' Ik maak er -ook in andere trajecten- veel gebruik van. Naast m'n eigen ervaring en kennis. Ik probeer echt te voelen wat er speelt. Natuurlijk heb ik opleidingen gevolgd, maar hoe ik dat wat ik heb geleerd in de praktijk breng, daar ben ik uniek in.'

FLEXIBEL

'Ik heb 'Coaching for professionals' gevolgd, de HeartMath-opleiding, verschillende korte cursussen op het gebied van motivatie, drijfveren en talenten, maar ook op energiebeheer en op energetisch niveau. Maar bovenal gebruik ik mijn ervaring en boerenverstand: kijk naar wat iemand nodig heeft, kijk samen met iemand waarmee je op weg kunt. Ik volg voortdurend of iets werkt, ik heb eigenlijk geen standaardprogramma, want dat is de praktijk niet. En juist in die flexibiliteit zit mijn kracht: echt kijken naar die persoon en naar wat diegene - of zijn of haar werkgever- wil.'

KENNIS BIJHOUDEN

Harry vindt het bijhouden van vakkennis essentieel. 'Ik heb geleerd dat je 10 procent van je inkomen in je eigen ontwikkeling moet stoppen. En daar ben ik het mee eens, die tip is goud waard. Of je nu een hoog of laag inkomen hebt, 10 procent is heel realistisch. En dat kunnen studies zijn, workshops, uitjes, intervisie met collega's, gesprekken, als het maar met ontwikkelen te maken heeft, met iets doen wat je nog niet eerder hebt gedaan. Zo heb ik bijvoorbeeld zelf workshops gegeven aan vluchtelingbegeleiders op Lesbos.'

NETWERKEN

Netwerken is volgens Harry heel belangrijk. 'Luister naar ontwikkelingen en kom op ideeën. Waar wil je meer over horen of leren? Of wat kun je gebruiken in je werk of programma's? Dat is heel waardevol en dat moet je blijven doen. Blijf luisteren naar wat bij anderen speelt. Luister naar individuele personen, maar ook naar bedrijven waarvoor je zou willen werken.'

TOEKOMST

En houd je plannen kort en bondig, op maximaal één A4-tje, adviseert Harry. 'Dan snap je tenminste wat er staat. Bij grote organisaties is men vaak vooral met elkaar bezig, met procedures om intern iets af te spreken; hele boekwerken worden daarover geschreven. Daar voel ik me niet meer in thuis. Ik ben nu als zzp'er veel meer bezig met wat uiteindelijk het doel is. Dat past veel beter bij me. De laatste jaren van m'n werkende leven wil ik op een andere manier invullen. Dit blijf ik echt voorlopig nog wel doen want ik vind het ontzettend leuk en ik kan er mensen écht mee helpen. Dat is wat mij drijft. Ik heb nu het geld nog nodig, maar waarschijnlijk zal ik er ook na mijn pensioen mee doorgaan, misschien als vrijwilligerswerk, ik ben nog niet van plan om te stoppen.'